

# Autodesk Assistance-Programm

Häufig gestellte Fragen von Kunden und Programmteilnehmern

Das Autodesk Assistance-Programm wurde für freigestellte Arbeitskräfte konzipiert und soll ihnen dabei helfen, ihre Fachkenntnisse und Qualifikationen auszubauen, um ihre Chancen auf dem Arbeitsmarkt angesichts der schwierigen Konjunkturlage zu verbessern. Als etablierte Unternehmen in den Bereichen Architektur und Bauwesen, Maschinenbau und Fertigung sowie Design bieten Autodesk und seine Partner den Programmteilnehmern ein umfassendes Leistungsspektrum:

- **Kostenlose\* Software-Lizenz:** Eine Studentenlizenz mit einer Laufzeit von 13 Monaten für verschiedene Autodesk-Anwendungen. Nur als Online-Download verfügbar.
- **Kostenlose Online-Schulungen:** On-Demand-Schulungen rund um die Uhr (24x7) über das Subscriptionportal (Internetzugang erforderlich).
- **Kostenloser Zugang zur Autodesk University Online:** Hier stehen mehr als 1.000 Lehreinheiten und Handouts, u.a. über 400 Lehreinheiten der Autodesk University 2008, zum Abruf bereit. Darüber hinaus haben Teilnehmer die Möglichkeit, sich mit anderen AU Online-Teilnehmern zu vernetzen und Fragen an die AU-Dozenten zu stellen.
- **Vergünstigtes Classroom-Training:** Viele Autodesk-Fachhändler und Autodesk Training Center (ATC®) bieten in ihren Räumen Präsenzs Schulungen zu einem vergünstigten Preis an. Das Kursangebot variiert. Ausführliche Informationen erhalten Sie bei dem Fachhändler oder ATC vor Ort.
- **Zertifizierung:** Die Zertifizierungsvorbereitung und -prüfung wird zu Sonderkonditionen von Autodesk Authorized Certification Centers angeboten. Das Angebot variiert. Ausführliche Informationen erhalten Sie bei dem Authorized Certification Center (ACC) in Ihrer Nähe.
- **Kostenloser Produkt-Support:** Autodesk bietet den Programmteilnehmern direkten Support für Fragen zu Installation und Lizenzierung.

\*Kostenlose Produkte unterliegen den Bedingungen des Lizenzvertrags für Endkunden, der beim Download der Software mit auf den Rechner geladen wird.

## 1. Welche Vorteile bietet das Autodesk Assistance-Programm den Teilnehmern?

Die Programmteilnehmer profitieren von wertschöpfenden Vorteilen, mit denen sie ihre Chancen auf dem schwierigen Arbeitsmarkt deutlich verbessern können, u.a.

- Erfahrung mit den neuesten Produktversionen und branchenspezifischen vertikalen Lösungen
- Kostengünstige Teilnahme an den regulären Schulungen, die von erfahrenen Dozenten aus dem Konstruktions- und Planungsbereich geführt werden (abhängig von der Verfügbarkeit freier Plätze)
- Flexible Lernprogramme für das Selbststudium
- Teilnahme an Prüfungen für die Associate- und Professional-Zertifizierung zu Sonderkonditionen

## 2. Welche Voraussetzungen bestehen für die Teilnahme am Autodesk Assistance-Programm?

Interessenten bewerben sich online unter <http://www.autodesk.de/assistance> für die Teilnahme am Programm.

Hier müssen sie sich registrieren und die entsprechenden Angaben zum Nachweis ihres Erwerbsstatus machen. Alle übermittelten persönlichen Daten unterliegen den [Autodesk-Datenschutzrichtlinien \(http://www.autodesk.com/privacy\)](http://www.autodesk.com/privacy).

**3. Für welchen Zeitraum wird das Autodesk Assistance-Programm angeboten?**

Die Anmeldung für das Autodesk Assistance-Programm und der Software-Download sind vom 1. Juli 2009 möglich. Die Verfügbarkeit von Classroom-Training hängt von der Kursplanung und –belegung der jeweiligen Training Center ab. Das Programmende richtet sich nach Bedarf und Abrufzahlen und wird frühzeitig bekanntgegeben.

**4. Welche Teilnahmebedingungen gelten für das Autodesk Assistance-Programm?**

Bewerber müssen die folgenden Teilnahmebedingungen erfüllen:

- Die Bewerber müssen zum aktuellen Zeitpunkt arbeitslos sein.
- Sie müssen in den Bereichen Architektur, Konstruktion, Planung, Design oder Fertigung gearbeitet haben.
- Das Online-Bewerbungsformular ist vollständig auszufüllen, einschließlich der persönlichen Kontaktdaten.
- Das Datum des Ausscheidens aus dem früheren Unternehmen sowie die Namen des früheren Arbeitgebers und des Ansprechpartners in der Personalabteilung sind ebenfalls anzugeben.
- Des Weiteren ist eine Erklärung des Bewerbers bezüglich der Erfüllung der Teilnahmevoraussetzungen erforderlich.

**5. Bestätigt Autodesk, dass die Teilnahmebedingungen erfüllt werden?**

Autodesk behält sich das Recht vor, sich an die Personalabteilung des früheren Arbeitgebers zu wenden, um zu prüfen, ob die Teilnahmebedingungen erfüllt werden. Die Bewerber sind verpflichtet, einer solchen Überprüfung zuzustimmen.

**6. Welche Autodesk-Software steht den Programmteilnehmern zur Verfügung?**

Das Programm umfasst eine Reihe von Autodesk-Anwendungen mit unterschiedlichen Branchenschwerpunkten:

**Allgemeine Konstruktion und Planung**

AutoCAD®

**Architektur und Bauwesen**

Autodesk® Revit® Architecture

Autodesk® Revit® Structure

Autodesk® Revit® MEP

AutoCAD® Civil 3D®

AutoCAD® Architecture

Autodesk® Navisworks® Manage

**Maschinenbau und Fertigung**

Autodesk® Inventor®

Autodesk® Alias® Design

AutoCAD® Electrical

AutoCAD® Mechanical

**Media & Entertainment**

Autodesk® 3ds Max®

Autodesk® Maya®

**Geospatial**

AutoCAD® Map 3D

**7. Welche Möglichkeiten bestehen für den Besuch von Präsenzs Schulungen (Classroom-Training) bei teilnehmenden Programmpartnern?**

Über die Registerkarte „Schulungsangebote“ auf der Website des Autodesk Assistance-Programms wird unter „Vergünstigtes Classroom-Training“ eine Liste aller Autodesk-Partner angezeigt, die am Programm teilnehmen.

Das Kursangebot hängt von dem jeweiligen Partner ab. Ausführliche Informationen erhalten Sie direkt bei den Programmpartnern.

#### **8. Wie greifen die Teilnehmer auf Online-Schulungen zu?**

Der Zugang zu den Online-Schulungen erfolgt über die Website des Autodesk Assistance-Programms unter <http://www.autodesk.de/assistance>. Sobald Sie eine E-Mail-Bestätigung von uns erhalten haben, können Sie sich auf der Website anmelden. Wählen Sie dort unter der Registerkarte „Schulungsangebote“ die Option „Online-Schulungen“.

Die Programmteilnehmer erhalten auch kostenlosen Zugang zur Autodesk University Online, das Internet-Portal der Autodesk University, mit über 1.000 aufgezeichneten Lehreinheiten sowie Handouts aus dem Autodesk University-Programm 2008.

#### **9. Welche Kosten fallen für Zertifizierungsprüfungen an, und welche Prüfungen werden angeboten?**

Programmtteilnehmer können Zertifizierungsprüfungen zu Sonderkonditionen ablegen. Die Autodesk Certification Center räumen hier erhebliche Vergünstigungen ein. Die Gebühren für das Associate Certification Exam und das Professional Certification Exam können dort erfragt werden. Die vergünstigten Prüfungen werden für folgende Produkte angeboten:

- AutoCAD®
- Autodesk® Inventor® Professional
- Revit® Architecture
- AutoCAD® Civil 3D®

#### **10. Wie buchen Teilnehmer die Zertifizierungsprüfungen zu vergünstigten Preisen?**

Gehen Sie wie folgt vor:

1. Melden Sie sich im Portal des Autodesk Assistance-Programms ([www.autodesk.de/assistance](http://www.autodesk.de/assistance)) an, und suchen Sie über die Registerkarte „Schulungsangebote“ ein Autodesk Authorized Training Center in Ihrer Nähe.
2. Melden Sie sich bei diesem Autodesk Authorized Training Center für die Prüfung an.

Beachten Sie jedoch bitte, dass nur die Zertifizierungsprüfungen der Level Associate und Professional für AutoCAD 2010, Autodesk Inventor Professional 2010, Revit Architecture 2010 und AutoCAD Civil 3D 2010 im Rahmen des Programms vergünstigt angeboten werden.

Die Termine der Zertifizierungsprüfungen 2010 werden voraussichtlich Ende Juli 2009 bekanntgegeben.

Die Rabatt-Codes finden Sie auf der Website des Programms unter <http://www.autodesk.de/assistance>.

#### **11. Wie kann ich bei Autodesk-Fachhändlern oder ATCs nachweisen, dass ich eine vergünstigte Prüfung durch das Autodesk Assistance-Programm in Anspruch nehmen kann?**

Die Programmteilnehmer werden aufgefordert, die E-Mail-Bestätigung für das Autodesk Assistance-Programm vorzulegen, um die Sonderkonditionen für die Zertifizierungsprüfungen und/oder Schulungsangebote der Partner in Anspruch zu nehmen, die bei teilnehmenden Autodesk Authorized Certification Centers im Rahmen des Programms verfügbar sind.

#### **12. Wie kann ich am Autodesk Assistance-Programm teilnehmen?**

Der Einstieg in das Autodesk Assistance-Programm ist völlig unkompliziert! Gehen Sie wie folgt vor:

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie die Teilnahmebedingungen erfüllen. Informationen hierzu finden Sie unter <http://www.autodesk.de/assistance>.
2. Melden Sie sich für das Programm an und belegen Sie Ihre Teilnahmeberechtigung.
3. Warten Sie auf die E-Mail-Nachricht mit der Bestätigung.
4. Loggen Sie sich mit den Ihnen zugesandten Anmeldedaten auf der sicheren Website ein.

Sobald Sie angemeldet sind, können Sie über die Website des Autodesk Assistance-Programms die Leistungen des Programms, wie hier und auf der Website beschrieben, in Anspruch nehmen.

[Autodesk](#), [AutoCAD](#), [Autodesk Inventor](#), [Civil 3D](#) und [Revit](#) sind entweder Kennzeichen oder eingetragene Marken von Autodesk, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Zu den Angaben in diesem Prospekt: Nach Redaktionsschluss dieser Schrift können sich an den Produkten Änderungen ergeben haben. Autodesk übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Angaben.

© 2009 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.