

# Programa de Assistência da Autodesk

Perguntas frequentes de clientes e participantes do programa

## Índice

Visão geral do programa .....	1
Download de produtos.....	3
Instalação e ativação do produto .....	4
Suporte do produto .....	6
Recursos didáticos e treinamento .....	7
Programas de desconto para os produtos .....	8

## Visão geral do programa

O Programa de Assistência Autodesk foi criado para auxiliar os funcionários demitidos a modernizar suas respectivas habilidades e aumentar a empregabilidade em tempos de retração econômica. Os membros das comunidades de arquitetura, engenharia, design e manufatura, a Autodesk e parceiros fornecerão recursos para os participantes qualificados do programa, como:

- **Licença gratuita de software\***: Licenças estudiantis de produtos Autodesk® selecionados, inclusive o software AutoCAD® e outros produtos específicos do setor com suporte para a tecnologia de Modelagem de Informações da Construção e Prototipagem Digital.
- **Treinamento on-line gratuito**: Treinamento sob demanda disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana. (acesso à internet necessário)
- **Curso presencial a preço reduzido**: Vários Revendedores de Valor Agregado Autorizados Autodesk e parceiros Autodesk Training Center (ATC®) estão oferecendo cursos presenciais gratuitos nas próprias instalações ou por um valor bastante reduzido. (As ofertas variam, consulte o revendedor ou ATC mais próximo para saber mais.)

\* Produtos gratuitos estão sujeitos aos termos e condições do contrato de licenciamento para usuário final que acompanha o software.

### 1. Como o Programa de Assistência Autodesk beneficia os participantes do programa?

Os participantes do programa receberão benefícios valiosos que podem aumentar sua empregabilidade em um mercado de trabalho difícil, como:

- Experiência no uso de versões recentes de produtos e soluções verticais específicas do setor.
- A oportunidade de participar de cursos formais de capacitação conduzidos por profissionais qualificados que prestam serviços para a comunidade de engenharia, de acordo com a disponibilidade de vagas, por um preço reduzido.
- Ferramentas didáticas individualizadas para apoiar o estudo independente.

**2. Como os empregados demitidos podem se beneficiar do Programa de Assistência Autodesk?**

Pessoas interessadas em participar do programa devem se candidatar através do site <http://www.autodesk.com.br/assistancebrasil>.

Para se candidatar ao programa, é preciso fazer a inscrição e fornecer informações para que a Autodesk possa verificar a situação de emprego do candidato. Todas as informações pessoais fornecidas estarão sujeitas à [Política de Privacidade da Autodesk \(http://www.autodesk.com/privacy\)](http://www.autodesk.com/privacy).

**3. Qual é o período de oferta do Programa de Assistência Autodesk?**

As inscrições no Programa de Assistência Autodesk e os downloads de produtos estarão disponíveis até 31 de dezembro de 2009. Os cursos presenciais dependem da programação e da disponibilidade do centro de treinamento.

**4. Quais são os requisitos de qualificação para participar do Programa de Assistência Autodesk?**

Os candidatos devem atender aos seguintes requisitos para a seleção de participantes:

- Os participantes devem estar desempregados no momento;
- Ter trabalhado na comunidade de arquitetura, engenharia, design ou manufatura;
- Atender as exigências da solicitação on-line, fornecendo informações de contato;
- Especificar a data de saída do emprego anterior, o nome do empregador e informações de contato de RH;
- Garantir que atendem aos requisitos para a seleção.

**5. A Autodesk confirmará se as exigências para candidatura ao programa foram cumpridas?**

A Autodesk reserva-se o direito de contatar o departamento de RH do antigo empregador dos candidatos para confirmar a qualificação para o programa e pedirá aos candidatos que autorizem essas consultas.

**6. Quais produtos estão disponíveis no Programa de Assistência Autodesk?**

A Autodesk oferecerá produtos selecionados aos membros do Programa de Assistência Autodesk, como:

- AutoCAD®
- Autodesk® Revit® Architecture
- AutoCAD® Civil 3D®
- Autodesk® Inventor® Professional

## 7. Quais recursos de treinamento on-line estão disponíveis para os membros do Programa de Assistência Autodesk?

Além dos cursos presenciais oferecidos por parceiros participantes, a Autodesk também está oferecendo uma série de recursos on-line (acesso à internet necessário):

- **Guias de consulta rápida & oficinas expressas** (alguns conteúdos são fornecidos em inglês ou espanhol)  
Os guias de consulta rápida apresentam os recursos mais utilizados dos produtos Autodesk. Utilize o guia para aprender as principais funções e começar a trabalhar imediatamente. Por causa da variedade de recursos oferecidos, em geral, existem diversas maneiras de executar uma tarefa. Este guia enfatiza o que é necessário para começar o trabalho e os métodos recomendados para o uso dos recursos.
- **Software didático oficial da Autodesk** (alguns conteúdos estão em inglês ou espanhol)  
A Autodesk publica dezenas de manuais de treinamento todos os anos elaborados para auxiliar os usuários, com todos os níveis de conhecimento, a aumentar a produtividade na utilização do software Autodesk. O software didático (courseware) da Autodesk é o material recomendado para os cursos presenciais nos Autodesk Training Centers (ATC) e revendedores autorizados. O mesmo material educativo também se adéqua ao aprendizado autodidata.
- **Autodesk University Online** (apenas em inglês)  
Os membros do Programa de Assistência Autodesk podem se cadastrar para ter ACESSO TOTAL aos treinamentos para os produtos Autodesk — GRÁTIS, inclusive mais de 1000 sessões e materiais impressos. As ferramentas permitem que você defina um caminho de aprendizagem para acompanhar as sessões de interesse, e você pode se relacionar com outros membros da AU Online e enviar perguntas aos palestrantes da AU.

## 8. Como os Revendedores e ATCs Autodesk sabem que estou qualificado para receber os descontos do Programa de Assistência Autodesk?

Os participantes do programa serão solicitados a fornecer o e-mail de confirmação de aprovação para o Programa de Assistência Autodesk de modo a se qualificar para receber o desconto em Exames de certificação e/ou treinamentos oferecidos por parceiros participantes deste programa.

## 9. Como eu começo o programa?

É fácil começar o Programa de Assistência Autodesk! É só observar os passos a seguir:

1. Determine se você cumpre as exigências para se candidatar ao programa no site <http://www.autodesk.com.br/assistancebrasil>
2. Cadastre-se para a Participação no Programa e confirme a sua adequação ao programa.
3. Receba o e-mail de confirmação.
4. Faça o login no site com as novas credenciais.

Finalizada a inscrição no programa, você pode consultar o site do Programa de Assistência Autodesk para continuar a receber os benefícios do programa descritos neste documento e no site do programa.

## Download de produtos

### 10. Onde faço o download do produto Autodesk?

Os downloads de produtos podem ser feitos no site do Programa de Assistência Autodesk no endereço <http://www.autodesk.com.br/assistancebrasil>. Observe os seguintes passos para acessar o software:

1. Cadastre-se para o programa no endereço <http://www.autodesk.com.br/assistancebrasil>. Logo após o cadastramento, você receberá um e-mail de confirmação com um link que deve ser acessado para ativar sua conta.
2. Faça o login no site usando o seu endereço de e-mail e a senha usados para criar a conta.
3. Selecione Software Downloads no menu de navegação superior.
4. Selecione na lista o produto que você deseja e clique no botão de download.

#### **11. Quanto tempo leva para fazer o download?**

Os aplicativos a serem baixados são arquivos grandes. O tempo total de download depende de diversos fatores, como a velocidade da internet, a velocidade de conexão, a velocidade do computador, a velocidade da ferramenta de download, o tráfego no site, etc.

Em um sistema típico, com acesso à internet de alta velocidade, demora de 1 a 3 horas para baixar todos os aplicativos.

#### **12. O download está completo, mas a instalação do software não funcionou. E agora?**

Em certos casos, programas antivírus ou o firewall pode impedir os arquivos executáveis baixados da internet. Se o download está completo, mas não instala, o arquivo pode estar gravado em sua pasta de cache para o downloader Akamai no seguinte local:

C:\Program Files\Common Files\Akamai\Cache\37309

#### **13. Existe alguma maneira de reiniciar o processo de download?**

Em casos raros, downloads a partir do site do Programa de Assistência Autodesk podem se corromper e impedir que o download ou a instalação sejam finalizados. Se você suspeita que esse seja o caso, você pode desinstalar o downloader Akamai, o que vai zerar os seus downloads.

Para desinstalar o downloader Akamai, observe os seguintes passos:

1. Iniciar > Configurações > Painel de Controle
2. Adicionar / Remover Programas
3. Selecione "Akamai Netsession Interface".
4. Selecione Alterar/ Remover e desinstale.

Quando a desinstalação estiver completa, feche e reabra o seu navegador e visite o site do Programa de Assistência da Autodesk. O downloader será automaticamente reinstalado quando você iniciar o processo de download mais uma vez.

#### **14. A Autodesk fornece CDs ou DVDs do software?**

A Autodesk não fornece mídia física para o Programa de Assistência Autodesk.

Como uma alternativa ao processo de download, no site do Programa de Assistência Autodesk, você pode usar mídia de software para avaliação e fazer a sua instalação. Esse processo exige a ativação do software, usando o número de série e a chave do produto obtidos no site do Programa de Assistência Autodesk para habilitar a sua versão estudantil do software com validade de 13 meses.

## **Instalação e ativação do produto**

#### **15. Onde está o meu número de série?**

Um número de série exclusivo é emitido para cada membro do Programa de Assistência Autodesk para cada produto. Ele está disponível na página "Software Downloads" do

Programa de Assistência Autodesk, onde estará armazenado por 13 meses. Se você ainda não recebeu o seu número, vá para a página Software Downloads, selecione o produto que você baixou e pressione o botão "Get Serial" para gerar um número de série.

## 16. Como obtenho um código de ativação?

Para ativar o seu software, é preciso visitar o sistema de ativação de produtos da Autodesk: <https://registeronce.autodesk.com>.

O sistema de ativação on-line de produtos Autodesk exige o nome de usuário e a senha. Esses são **nome de usuário e senha diferentes daqueles exigidos pelo sistema de cadastramento de produtos Autodesk**. As suas credenciais de login do Programa de Assistência Autodesk não permitem o acesso ao site de ativação de produtos. Crie uma nova Autodesk ID para ativar o seu software estudantil.

A ativação de produtos é uma tecnologia de gerenciamento de licenças baseada em software incorporada a diversos produtos Autodesk®. É um processo seguro e relativamente fácil que autentica os usuários licenciados que possuem software Autodesk. Esse é um processo eletrônico automatizado que exige uma conexão de internet.

Para obter o seu código de ativação, selecione "Get your activation code" (Obtenha seu código de ativação") no produto. É necessário preencher um formulário de ativação e lhe será enviado um e-mail com o código de ativação.

Com isso, o seu código de requisição será solicitado.

O código de requisição é um código numérico proveniente da combinação do seu número de série e a ID do seu computador. Este número deve ser enviado ao sistema de ativação de produtos da Autodesk para obter um código de ativação. É necessário inserir aquele código de ativação para ativar o produto integral e utilizar a licença de 13 meses.

Se a ativação on-line não for possível devido à ausência de conexão à internet, será preciso usar o método de Cadastramento Manual. A ativação manual pode ser feita da seguinte forma:

Estados Unidos, Canadá e América Latina

- Telefone: 000-811-994-5571 ou +1-415-507-4690 (a ligação pode ser cobrada)
- E-mail: [authcodes@autodesk.com](mailto:authcodes@autodesk.com)

É necessário fornecer as seguintes informações:

### INFORMAÇÕES DE USUÁRIO

Título:  
Nome:  
Sobrenome:  
Telefone:  
Fax:  
E-mail:

### ENDEREÇO

Nome completo:  
Endereço 1:  
Endereço 2:  
Cidade:  
Estado/Região/Província:  
CEP/Código Postal:  
País:  
Telefone:  
Fax:

## Suporte do produto

### 17. O Programa de Assistência Autodesk oferece suporte aos produtos participantes?

O suporte de produto é oferecido aos membros do Programa de Assistência Autodesk apenas para instalar e ativar o software Autodesk, de acordo com a descrição abaixo. O programa inclui treinamentos e recursos didáticos completos que, provavelmente, responderão suas dúvidas sobre o uso dos produtos Autodesk®.

### 18. Onde encontro o suporte de instalação e ativação?

O suporte de instalação e ativação está disponível para o Programa de Assistência Autodesk no site do programa <http://www.autodesk.com.br/assistancebrasil>. Entre no site com seus dados de login, selecione a guia de suporte e preencha o formulário on-line. Um representante do suporte entrará em contato com você para ajudar a resolver o seu problema de instalação ou ativação.

Observe que questões relacionadas ao site, ao processo de download ou a outras funções do site podem ser encaminhadas para outras equipes, e os tempos de resposta podem variar.

### 19. Quais recursos estão disponíveis para responder às perguntas técnicas?

A Autodesk se esforça para responder a maioria das dúvidas com os recursos no próprio produto por meio da função integrada de Ajuda e dos tutoriais. Para dúvidas não resolvidas com esses recursos, a Autodesk oferece algumas opções para os clientes:

- [Banco de dados de apoio à base de conhecimentos](#) Pesquise respostas, correções, atualizações dos produtos, dicas, informações de suporte para o Vista e service packs.
- [Grupos de discussão](#): Participe dos grupos de discussão e obtenha ajuda de colegas para uma série de produtos Autodesk®.

## Recursos didáticos e treinamento

### 20. Quais são os recursos disponíveis para ajudar no aprendizado de produtos Autodesk do Programa de Assistência Autodesk?

O Programa de Assistência Autodesk foi concebido para ajudar funcionários demitidos a atualizar suas habilidades e melhorar sua empregabilidade; os recursos didáticos são uma parte fundamental do programa. A Autodesk mantém uma série de alternativas para treinamento, a saber:

- **Cursos presenciais a preço reduzido**  
Os Revendedores de Valor Agregado Autorizados Autodesk e parceiros Autodesk Training Center (ATC<sup>®</sup>) participantes do programa estão oferecendo cursos presenciais gratuitos nas próprias instalações ou por um valor bastante reduzido. (As ofertas variam, consulte o revendedor ou ATC mais próximo para saber mais.)
- **Guias de consulta rápida & oficinas expressas** (alguns conteúdos são fornecidos em inglês ou espanhol)  
Os guias de consulta rápida apresentam os recursos mais utilizados dos produtos Autodesk. Utilize o guia para aprender as principais funções e começar a trabalhar imediatamente. Por causa da variedade de recursos oferecidos, em geral, existem diversas maneiras de executar uma tarefa. Este guia enfatiza o que é necessário para começar o trabalho e os métodos recomendados para o uso dos recursos.
- **Software didático oficial da Autodesk** (alguns conteúdos estão em inglês ou espanhol)  
A Autodesk publica dezenas de manuais de treinamento todos os anos elaborados para auxiliar os usuários, com todos os níveis de conhecimento, a aumentar a produtividade na utilização do software Autodesk. O software didático (courseware) da Autodesk é o material recomendado para os cursos presenciais nos Autodesk Training Centers (ATC) e revendedores autorizados. O mesmo material educativo também se adéqua ao aprendizado autodidata.
- **Autodesk University Online** (apenas em inglês)  
Os membros do Programa de Assistência Autodesk podem se cadastrar para ter ACESSO TOTAL aos treinamentos para os produtos Autodesk — GRÁTIS, inclusive mais de 1000 sessões e materiais impressos. As ferramentas permitem que você defina um caminho de aprendizagem para acompanhar as sessões de interesse, e você pode se relacionar com outros membros da AU Online e enviar perguntas aos palestrantes da AU.

### 21. Como os participantes do programa podem obter treinamentos presenciais com os parceiros participantes?

Os participantes do programa devem visitar o site do Programa de Assistência Autodesk e selecionar a guia Training e, em seguida, *Reduced Cost Classroom Training* para consultar uma lista de parceiros participantes deste programa.

As ofertas e os requisitos de qualificação variam dependendo do parceiro; consulte cada parceiro acerca dos detalhes do treinamento.

## **Programas de desconto para os produtos**

### **22. Existem programas de desconto para empregadores que contratam participantes do programa?**

Sim, o Desconto para o Empregador do Programa de Assistência Autodesk oferece descontos em licenças novas (postos) de produtos Autodesk® selecionados a empregadores que contratem membros do Programa de Assistência Autodesk. Para saber mais e obter os preços, consulte o seu revendedor Autodesk.

### **23. Os membros do Programa de Assistência Autodesk podem aproveitar o Desconto para o Empregador do Programa de Assistência Autodesk?**

Sim, os membros do Programa de Assistência Autodesk que precisam de uma licença comercial do software para realizar seus trabalhos podem usufruir desse esquema de preços para adquirir novas licenças (postos) de produtos Autodesk. Para saber mais e obter os preços, consulte o seu revendedor Autodesk.

### **24. Quais as opções de compra disponíveis para os membros do Programa de Assistência Autodesk que precisam de licenças comerciais de software?**

A Autodesk oferece uma grande variedade de produtos, preços e programas que podem interessar aos membros do programa que precisem de licenças comerciais de software. Os parceiros revendedores de valor agregado Autodesk (VAR) podem ajudar os membros do programa a analisar as opções mais adequadas, de acordo com necessidades individuais.

Autodesk, AutoCAD, Alias, ATC, Autodesk Inventor, Civil 3D, Ecotect, Inventor, Maya, Revit e 3ds Max são marcas registradas ou marcas comerciais da Autodesk, Inc., nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todos os outros nomes de marcas, nomes de produtos ou marcas comerciais pertencem aos respectivos titulares. A Autodesk reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio, e não se responsabiliza por erros gráficos ou tipográficos que possam existir neste documento.

© 2009 Autodesk, Inc. Todos os direitos reservados.